



Kajian 'Exit Survei' 2023 - Status Tindakan Penambahbaikan Maklum Balas oleh PTJ

**AGENDA 11.3 –
Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti UPM
18 Disember 2024**

Oleh:
Pusat Pembangunan dan Kecemerlangan Kepemimpinan Akademik
(CADE-Lead) Universiti Putra Malaysia

Berilmu Berbakti Pertanian • Inovasi • Kehidupan



LATAR BELAKANG



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



- Pelaksanaan kajian '*Exit Survey (OES)*' dilaksanakan secara dalam talian (www.oes.upm.edu.my) melibatkan pelajar tahun akhir bagi tahun 2023 bertujuan untuk mendapatkan maklum balas kepuasan pelajar tahun akhir terhadap empat (4) aspek penilaian iaitu **program pengajian, perkhidmatan sokongan, sumber pembelajaran dan prospek UPM.**
- Tempoh pelaksanaan Kajian *Exit Survey*:
18 Oktober 2023 hingga 31 Disember 2023
- Seramai 3,064 (71.06%) responden daripada 4,312 graduan program diploma dan bacelor telah memberi maklum balas dengan peratus maklum balas responden mengikut fakulti dalam julat 13.67% - 89.01% seperti dalam **Jadual 1.**

Jadual 1: Maklum Balas Responden Mengikut Fakulti

Bil	Fakulti	Bil Program	Bil. pelajar tahun akhir	Bil. responden	%
UPM Kampus Serdang					
1	Fakulti Pertanian	6	236	195	82.98
2	Fakulti Perhutanan dan Alam Sekitar	5	223	171	76.68
3	Fakulti Perubatan Veterinar	1	112	94	83.93
4	Fakulti Kejuruteraan	8	425	357	84
5	Fakulti Pengajian Pendidikan	8	305	226	74.1
6	Fakulti Sains	14	413	343	83.05
7	Fakulti Sains dan Teknologi Makanan	3	143	125	87.41
8	Fakulti Ekologi Manusia	6	252	184	73.02
9	Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi	9	499	341	68.34
10	Fakulti Rekabentuk dan Senibina	4	106	78	73.58
11	Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan	6	294	251	85.37
12	Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat	4	194	163	84.02
13	Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul	4	182	162	89.01
14	Sekolah Perniagaan dan Ekonomi	3	489	310	63.39
Jumlah		81	3,874	3000	77.44
UPM Kampus Bintulu Sarawak					
15	Fakulti Sains Pertanian dan Perhutanan	8	300	41	13.67
16	Fakulti Kemanusiaan, Pengurusan dan Sains	3	138	23	16.67
Jumlah		11	438	64	14.61
Jumlah Keseluruhan		92	4,312	3,064	71.06



KAEDAH PENILAIAN

- Terdapat 44 item yang dinilai dalam dua bentuk skala semantik 0 hingga 10 yang digunakan iaitu skala persetujuan dan skala kepuasan.
- Pencapaian yang diperolehi dikategorikan kepada empat (4) tahap iaitu:
 - (i) Sangat Lemah ($\text{min} \leq 2.00$),
 - (ii) Lemah ($\text{min} > 2.00 - 4.00$),
 - (iii) Sederhana ($\text{min} > 4.00 - 6.00$),
 - (iv) Baik ($\text{min} > 6.00 - 8.00$) dan,
 - (v) Cemerlang ($\text{min} > 8.00$).



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

PELAPORAN DAPATAN KAJIAN OES 2023 SERTA TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN OLEH PTJ BERKAITAN DI MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI UPM



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



INISIATIF CADe-Lead

- Bermula pada tahun 2024, CADe-Lead telah mengambil inisiatif untuk memastikan maklum balas kajian 'Exit Survey' 2023 yang dilaporkan oleh PTJ dibentangkan pada Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti UPM.
- Pemantauan dan pelaporan ini berperanan untuk memastikan aduan/cadangan yang dikemukakan oleh responden dapat diambil perhatian dan seterusnya ditambah baik oleh PTJ yang berkaitan untuk memastikan mutu dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh UPM sentiasa berada pada tahap yang optimum.
- Perincian PTJ yang bertanggungjawab dan juga item kajian yang berkaitan adalah seperti di dalam **Jadual 2**

Jadual 2: Perincian PTJ bertanggung jawab mengikut item kajian

Bil	Item*	Peneraju
1.	Bahagian A - Pencapaian Hasil Pembelajaran Program/ Program Pengajian	Fakulti/Sekolah
2.	Bahagian B - Perkhidmatan Sokongan	CADe-Lead, BKAD, PSAS, iDEC, BHEP, CEM, Kolej Kediaman
3.	Bahagian C - Sumber Pembelajaran	Fakulti/Sekolah, iDEC
4.	Bahagian D - Prospek UPM	BKAD, SPS, PSPK, ARC



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN BAHAGIAN A: PROGRAM PENGAJIAN

STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (FAKULTI)



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

ISU YANG DIKENALPASTI	BIL.	MAKLUM BALAS CADANGAN PENAMBAHBAIKAN	FAKULTI	STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (SEHINGGA 12 DISEMBER 2024)
BAHAGIAN A: Program Pengajian				
Mendedahkan kepada peluang dalam bidang keusahawanan.	1	Kursus keusahawanan MGM3180 kursus wajib yang telah wujud dalam program pengajian Bachelo Sains Bioperubatan dengan Kepujian	FPSK	Status maklum balas kekal
	2	Pendedahan kepada para pelajar terlibat secara aktif dalam program/aktiviti berkaitan bidang keusahawanan anjuran tujuh (7) kelab di fakulti.	FPSK	Status maklum balas kekal
	3	Pembelajaran MGM3180 telah dilaksanakan dengan baik selepas melepasi era pandemik. Program-program dibawah persatuan pelajar juga memberi ruang dan peluang kepada seluruh pelajar FBMK untuk mendalami ilmu dan asas keusahawan ini.	FBMK	Pada umumnya kursus MGM3180 telah dilaksanakan secara fizikal sepenuhnya dan pelajar dikehendaki melakukan amali perniagaan juga secara fizikal di akhir semester dengan pemantauan Pensyarah. Persatuan Mahasiswa Fakulti (Falcomm) juga aktif melakukan aktiviti keusahawanan seperti membuat jualan baju Persatuan disamping menyertai program keusahawanan anjuran CEM.
	4	Memperkasakan kursus PPT3701 Keusahawan Pertanian	FSPH	Status maklum balas kekal

STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (FAKULTI)



ISU YANG DIKENALPASTI	BIL.	MAKLUM BALAS CADANGAN PENAMBAHBAIKAN	FAKULTI	STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (SEHINGGA 12 DISEMBER 2024)
BAHAGIAN A: Program Pengajian				
Mendedahkan kepada peluang dalam bidang keusahawanan.	5	Penambahbaikan telah dilaksanakan dalam semakan kurikulum baharu dengan menambah elemen keusahawanan dalam kurikulum.	FPP	Kurikulum baharu telah mendapat kelulusan KPT pada 3 September 2024. Kurikulum juga digunakan untuk pelajar baharu Semester Pertama Sesi 2024/2025. Penilaian belum dilaksanakan untuk penambahbaikan tersebut.
	6	Kursus berkaitan keusahawanan (MGM3XXX) yang ditawarkan kepada pelajar bukan kursus Fakulti Ekologi Manusia tetapi fakulti mencadangkan inisiatif berikut: 1) mengadakan perkongsian bersama alumni yang berjaya dalam bidang keusahawanan atau bersama industri yang boleh menarik minat pelajar atau mendedahkan pelajar dengan bidang keusahawanan 2) pelaksanaan aktiviti pelajar berkaitan keusahawanan.	FEM	Fakulti telah melaksanakan aktiviti di bawah Majlis Perwakilan Pelajar Fakulti Ekologi Manusia (HESCO) berbentuk sesi perkongsian, Bizconnect X Alumni Talk: The Apprentice & Young Entrepreneurship Programme pada 17 Mei 2024 yang lalu di Dewan Seminar Al-Farabi, FEM. Menerusi penganjuran program ini, antara manfaat yang ditawarkan kepada pelajar ialah: - peluang menjalani latihan industri - peluang perantis untuk mengembangkan pendapatan setelah tamat pengajian - latihan keusahawanan kepada pelajar yang berminat
Membantu menjadi seorang yang bermoral dan beretika.	1	Setiap semester bermula dan sepanjang semester berjalan, pihak jabatan melalui pensyarah kursus dan penasihat akademik secara konsisten mengingatkan pelajar untuk menggunakan aplikasi AI secara berhemah dan beretika	FHAS	Pensyarah sentiasa mengingatkan Pelajar berkenaan perkara ini.

STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (FAKULTI)



ISU YANG DIKENALPASTI	BIL.	MAKLUM BALAS CADANGAN PENAMBAHBAIKAN	FAKULTI	STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (SEHINGGA 12 DISEMBER 2024)
BAHAGIAN A: Program Pengajian				
Meningkatkan keyakinan untuk bersaing dalam pasaran kerja.	1	Memberi pendedahan mengenai prospek kerjaya sewaktu pelajar mengikuti program melalui lawatan dan amali lapangan.	FHAS	Pendedahan berkaitan prospek kerjaya sentiasa diterapkan dalam sesi lawatan dan amali lapangan.
	2	Mempelbagaikan kursus berkaitan dalam program pengajian untuk meningkatkan kerjasama pihak agensi dan industri dalam pelaksanaan amali lapangan.	FHAS	Pihak agensi dan industri memberi sokongan penuh dalam pelaksanaan amali lapangan.
	3	Meningkatkan jemputan penceramah dari pihak agensi dan industri untuk menerangkan kepentingan kursus yang diikuti bagi keperluan dan kehendak pihak agensi dan industri.	FHAS	Penceramah dari pihak agensi dan industri ada dipelawa bagi kursus-kursus yang kritikal di peringkat Fakulti.
	4	Mengadakan lawatan sambil belajar ke industri dan agensi berkaitan serta menjemput ahli industri untuk memberikan taklimat atau syarahan.	FSPH	Fakulti telah mengadakan banyak lawatan sambil belajar ke industri dan agensi

STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (FAKULTI)



ISU YANG DIKENALPASTI	BIL.	MAKLUM BALAS CADANGAN PENAMBAHBAIKAN	FAKULTI	STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (SEHINGGA 12 DISEMBER 2024)
BAHAGIAN A: Program Pengajian				
Memupuk sifat kepimpinan.	1	Mempelbagaikan kaedah pengajaran dan pembelajaran untuk memupuk sifat kepimpinan serta melibatkan pelajar dalam aktiviti fakulti, jabatan dan kelab akademik.	FSPH	Status maklum balas kekal
"Meningkatkan semangat bekerja secara berpasukan."	1	Mempelbagaikan kaedah pengajaran dan pembelajaran serta melibatkan pelajar dalam aktiviti fakulti, jabatan dan kelab akademik untuk meningkatkan semangat bekerja secara berpasukan.	FSPH	Status maklum balas kekal
Membentuk pemikiran kritis dan kebolehan menyelesaikan masalah.	1	mempelbagaikan kaedah pengajaran dan pembelajaran untuk membentuk pemikiran kritis dan kebolehan menyelesaikan masalah bersesuaian dengan rangka kursus program.	FSPH	Status maklum balas kekal



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN BAHAGIAN C: SUMBER PEMBELAJARAN

STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (FAKULTI)



ISU YANG DIKENALPASTI	BIL.	MAKLUM BALAS CADANGAN PENAMBAHBAIKAN	FAKULTI	STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (SEHINGGA 12 DISEMBER 2024)
BAHAGIAN C: Sumber Pembelajaran				
Suasana bilik/dewan kuliah	1	Fakulti sedang menilai semula semua kemudahan dan suasana prasarana untuk tujuan penambahbaikan	FHAS	Fakulti telah melaksanakan gotong-royong membersihkan bilik/dewan kuliah pada September 2024. Sebahagian <i>white board</i> yang telah usang akan diganti pada bulan Disember 2024.
	2	Memastikan penyelenggaraan fasiliti bilik/dewan kuliah dijalankan secara berkala.	FSPH	Perancangan penambahan bilangan bilik kuliah oleh pihak Pejabat Pengurusan Akademik dan Penyelidikan UPMKB pada tahun 2025.
Kemudahan makmal pembelajaran	1	Permohonan untuk naik taraf fasilti makmal dan penggantian alatan usang telah dikemukakan dalam RMK12.	FS	Sedang menunggu keputusan dari pihak kementerian.
	2	Fakulti sedang menilai semula semua kemudahan dan suasana prasarana untuk tujuan penambahbaikan.	FHAS	Fakulti telah memajukan permohonan penggantian alatan usang di makmal pengajaran melalui RMK12 dan RMK13. Menunggu keputusan RMK12 pada bulan Disember ini untuk tindakan penambahbaikan/naiktaraf.
	3	Menyelenggara dan menaiktaraf fasiliti dan peralatan di makmal pengajaran dari semasa ke semasa.	FSPH	Permohonan penyelenggaraan untuk fasiliti dan peralatan makmal bagi tujuan pengajaran melalui RMC

STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (FAKULTI)



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

ISU YANG DIKENALPASTI	BIL.	MAKLUM BALAS CADANGAN PENAMBAHBAIKAN	FAKULTI	STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (SEHINGGA 12 DISEMBER 2024)
BAHAGIAN C: Sumber Pembelajaran				
Tahap keselamatan	1	Fakulti telah mengadakan sistem keselamatan sendiri melalui teknologi "auto-lock" bermula jam 7.00 petang sehingga 7.00 pagi, peringatan dari masa ke semasa kepada staf dan pelajar berkaitan keselamatan fakulti.	FHAS	Pintu akan auto-lock pada jam 7.00 petang sehingga 7.00 pagi. Access masuk selepas jam 7.00 petang perlu menggunakan kad staf/pelajar yang telah didaftarkan dengan pihak iDEC.
Capaian Internet	1	Capaian internet ditambah baik dari semasa ke semasa dan sebanyak 3 unit cable dan node internet telah dipasang di blok A1 pada tahun 2023.	FS	Capaian internet telah bertambahbaik dengan pemasangan 3 unit cable node internet
	2	Penggunaan internet dibawah PUTRANET telah membantu menyelesaikan masalah ini. Hampir disemua kawasan fakulti telah letakkan modern wifi port internet PUTRANET UPM di FBMK.	FBMK	Capaian internet menggunakan PUTRANET adalah sangat baik bagi keseluruhan kawasan fakulti kecuali di Blok C menggunakan wifi FBMK/Muzium Warisan Melayu.
	3	Meningkatkan kelajuan internet di kampus Bintulu bersesuaian dengan keperluan semasa.	FSPH	A. Penambahanbaikkan Infrastruktur Rangkaian 1. Projek Transformasi Rangkaian UPMKB Fasa 1 - siap Jun 2024 2. Projek FTTR Kolej Kediaman UPMKB - siap November 2024 B. Sumber Perkhidmatan Internet 1. VPN Bintulu - Serdang 100Mbps 2. Putra Premium (Unifi) - 800Mbps 3. MyrenX 2Gbps - baru diaktifkan pada September 2024
	4	Kerjasama dengan pihak idec untuk pemetaan semula rangkaian internet yang boleh dilebarkan ke spot-spot bermasalah	FHAS	iDEC melalui projek PutraNet telah menambahbaik rangkaian internet FHAS di kawasan capaian internet bermasalah.

STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (FAKULTI)



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

ISU YANG DIKENALPASTI	BIL.	MAKLUM BALAS CADANGAN PENAMBAHBAIKAN	FAKULTI	STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (SEHINGGA 12 DISEMBER 2024)
BAHAGIAN C: Sumber Pembelajaran				
Capaian Internet	5	Meningkatkan kelajuan internet di kampus Bintulu bersesuaian dengan keperluan semasa.	FSPH	A. Penambahanbaikan Infrastruktur Rangkaian 1. Projek Transformasi Rangkaian UPMKB Fasa 1 - siap Jun 2024 2. Projek FTTR Kolej Kediaman UPMKB - siap November 2024 B. Sumber Perkhidmatan Internet 1. VPN Bintulu - Serdang 100Mbps 2. Putra Premium (Unifi) - 800Mbps 3. MyrenX 2Gbps - baru diaktifkan pada September 2024
	6	Pihak fakulti akan mencadangkan penambahbaikan capaian internet di fakulti kepada Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi (IDEC), UPMKB.	FKPS	A. Penambahanbaikan Infrastruktur Rangkaian 1. Projek Transformasi Rangkaian UPMKB Fasa 1 - siap Jun 2024 2. Projek FTTR Kolej Kediaman UPMKB - siap November 2024 B. Sumber Perkhidmatan Internet 1. VPN Bintulu - Serdang 100Mbps 2. Putra Premium (Unifi) - 800Mbps 3. MyrenX 2Gbps - baru diaktifkan pada September 2024
Ruang interaksi pembelajaran di luar bilik kuliah di fakulti.	1	Fakulti sedang menilai semula semua kemudahan dan suasana prasarana untuk tujuan penambahbaikan.	FHAS	Fakulti dalam usaha menaiktaraf Perpustakaan FHAS sebagai ruang interaksi pembelajaran di luar bilik kuliah.

STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (FAKULTI)



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

ISU YANG DIKENALPASTI	BIL.	MAKLUM BALAS CADANGAN PENAMBAHBAIKAN	FAKULTI	STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (SEHINGGA 12 DISEMBER 2024)
BAHAGIAN C: Sumber Pembelajaran				
Ruang interaksi pembelajaran di luar bilik kuliah di fakulti.	2	Meningkatkan kekerapan aktiviti pembelajaran dan pengajaran di fasiliti luar bilik kuliah yang sedia ada (Hutan Nirwana, Taman Botani, Amali Lapangan dan Taman Negara).	FSPH	Fakulti telah mengadakan aktiviti PdP di luar bilik kuliah dengan mengadakan amali lapangan bersama agensi/industri seperti berikut: - Samling Timber - Sarawak Timber Association - OM Materials Sarawak - Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sarawak - Universiti Sultan Sharif Ali Brunei
Ruang interaksi pembelajaran di luar bilik kuliah di fakulti.	3	Meningkatkan kekerapan aktiviti pengajaran dan pembelajaran di fasiliti luar bilik kuliah sedia ada (Lawatan ke industri dan komuniti setempat).	FSPH	Fakulti telah mengadakan aktiviti pembelajaran dan pengajaran di luar bilik kuliah dengan mengadakan amali lapangan di pelbagai komuniti seperti berikut: - Kampung Bako, Kuching - Tadika Hikmah Bintulu - Taman Tumbina Bintulu - Air Terjun Sangan Tatau
Perkhidmatan penasihat akademik di fakulti.	1	Meningkatkan bilangan kekerapan PA dan pelajar perlu berjumpa dan berbincang dan mempelbagaikan bentuk perjumpaan dan perbincangan bersama pelajar.	FHAS	Fakulti telah melantik Ketua Penasihat Akademik (KPA) bagi setiap Program untuk memperkasakan lagi Penasihat Akademik di FHAS.



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (BAHAGIAN HAL EHWAL PELAJAR - BHEP)

STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (BHEP)



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

BIL.	ITEM	MAKLUM BALAS CADANGAN PENAMBAHBAIKAN	STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (SEHINGGA 12 DISEMBER 2024)
11	Kekerapan perkhidmatan bas di dalam kampus	<u>Kampus Serdang</u> Pada Semester Pertama Sesi 2024/2025 UPM akan menambah jumlah bas dan akan melihat semula perjalanan bas di dalam kampus.	Jumlah bas telah bertambah sebanyak lapan (8) buah iaitu enam (6) sewaan tender dan pada bulan Mac tahun hadapan akan bertambah dua (2) bas mini. Bagi penjadualan perjalanan kampus tiada isu dengan penambahan bas.
14	Bilangan kafeteria di dalam kampus	<u>Kampus Serdang</u> Jumlah kafeteria di UPM kini sedang diteliti semula oleh BHEP dan dilihat lokasi bersesuaian.	Jumlah kafe dibawah seliaan BHEP adalah satu sahaja iaitu Putra Food Court (PFC). Kontrak Pembersihan telah dilaksanakan bagi menjamin kebersihan premis makanan di PFC. Kerja-kerja naik taraf PFC dijangka akan bermula pada bulan April 2025. Sementara itu, Jualan makanan akan dipindahkan sementara di tapak parking KPZ setelah PFC ditutup seketika.
15	Kualiti makanan di kafeteria di dalam kampus	<u>Kampus Serdang</u> Jawatankuasa akan ditubuhkan bagi memberi fokus kepada isu kafeteria termasuk kualiti dan harga.	Sistem aplikasi i-Kenyang akan dibangunkan pada tahun hadapan untuk pemantauan harga makanan.
16	Harga makanan di kafeteria di dalam kampus	<u>Kampus Serdang</u> Jawatankuasa akan ditubuhkan bagi memberi fokus kepada isu kafeteria termasuk kualiti dan harga."	Sistem aplikasi i-Kenyang akan dibangunkan pada tahun hadapan untuk pemantauan harga makanan.



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN

(PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI - iDEC)

STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (iDEC)



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

BIL.	ITEM	MAKLUM BALAS CADANGAN PENAMBAHBAIKAN	STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (SEHINGGA 12 DISEMBER 2024)
20	Sistem pendaftaran kursus secara atas talian (eSMP)	<u>Kampus Serdang</u> Pihak iDEC telah melaksanakan penambahbaikan bagi proses pra-pendaftaran kursus mengikut klasifikasi pada Jun 2022. Tiada aduan/maklumbalas lain berkaitan pendaftaran kursus secara online yang diterima selepas penambahbaikan tersebut dilaksanakan. Sistem SMP juga didapati berfungsi dengan baik semasa tempoh pra-pendaftaran dan pendaftaran kursus sejak sesi 2022/2023-1.	Sistem SMP juga didapati berfungsi dengan baik semasa tempoh pra-pendaftaran semester lepas. Tiada penambahbaikan.
21	Liputan internet di dalam kampus	Pihak iDEC telah merancang dan melaksanakan beberapa projek untuk meningkatkan kualiti dan liputan capaian Internet melalui:- <u>Kampus Serdang</u> 1) Naiktaraf rangkaian wifi di bangunan Akademik (Fakulti, Pusat, Dewan Kuliah, Bilik Kuliah) dilaksanakan dalam 3 Fasa. Fasa 1 (siap Oktober 2022) dan Fasa 2 (siap Disember 2023). Fasa 3 sedang dalam proses perolehan tender universiti. 2) Bagi Kolej Kediaman, naiktaraf wifi (penggunaan teknologi Fiber To The Room (FTTR)) sedang dalam proses perolehan tender yang akan mengambil masa pelaksanaan bermula Q3 2024 dan dijangkan siap pada Q4 2025. Ini melibatkan 7500 bilik kediaman pelajar melalui peruntukan RMK12 RP4.	<u>Kampus Serdang</u> 1) Projek UPMNet Fasa 3 akan dilaksanakan pada 2025. Proses mendapat kelulusan perolehan di peringkat JTI-KPT, JPICT-KPT, JTISA-JDN. 2) Naiktaraf wifi (penggunaan teknologi <i>Fiber To The Room (FTTR)</i>) di Kolej Kolej Kediaman sedang dalam proses pembangunan (bermula pada Oktober 2024). Jangkaan siap pada: a) Fasa 1 - Februari 2025 (1459 bilik) b) Fasa 2 - Ogos 2025 (2673 bilik) c) Fasa 3 - Feb 2026 (3324 bilik)

STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (iDEC)



BIL.	ITEM	MAKLUM BALAS CADANGAN PENAMBAHBAIKAN	STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (SEHINGGA 12 DISEMBER 2024)
21	Liputan internet di dalam kampus	Pihak iDEC telah merancang dan melaksanakan beberapa projek untuk meningkatkan kualiti dan liputan capaian Internet melalui:- <u>Kampus Bintulu</u> 1) Naiktaraf rangkaian wifi di bangunan Akademik (Fakulti, Pusat, Dewan Kuliah, Bilik Kuliah) dilaksanakan dalam 2 Fasa. Fasa 1 (siap pada Jun 2024) dan Fasa 2 sedang dalam proses perolehan tender universiti. 2) Bagi Kolej Kediaman, naiktaraf wifi (penggunaan teknologi Fiber To The Room (FTTR)) sedang dalam proses perolehan tender yang akan mengambil masa pelaksanaan dan dijangka siap pada penghujung tahun 2024 yang melibatkan 800 bilik kediaman pelajar, melalui peruntukan RMK12 RP4.	<u>Kampus Bintulu</u> 1) Projek UPMKBNet Fasa 2 akan dilaksanakan pada 2025. Proses mendapat kelulusan perolehan di peringkat JTI-KPT, JPICT-KPT, JTISA-JDN. 2) Naik taraf wifi (penggunaan teknologi <i>Fiber To The Room (FTTR)</i>) di Kolej Kolej Kediaman sedang dalam proses pembangunan (bermula pada September 2024). Jangkaan siap pada akhir Disember 2024 bagi 800 bilik.



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (PERPUSTAKAAN SULTAN ABDUL SAMAD - PSAS)

STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (PSAS)



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

BIL.	ITEM	MAKLUM BALAS CADANGAN PENAMBAHBAIKAN	STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (SEHINGGA 12 DISEMBER 2024)
2	Capaian sistem elektronik perpustakaan	<u>Kampus Bintulu:</u> Capaian sistem elektronik di Perpustakaan UPM Kampus Bintulu akan dipertingkatkan mengikut kedudukan kewangan semasa.	Projek naik taraf telah dilakukan di kolej kediaman pelajar (Kolej Sri Rajang) dan di Perpustakaan (UPMKB) untuk memudahkan dan meningkatkan kelajuan akses capaian ke mana-mana capaian sistem elektronik perpustakaan seperti butiran berikut: i) rangkaian di kolej dinaiktaraf dari WiFi5 menggunakan <i>cable rj45</i> (<i>access point</i> diletakkan di setiap aras) kepada WiFi6 menggunakan <i>cable fibre</i> (<i>access point</i> diletakkan di setiap bilik pelajar) ii) rangkaian di Perpustakaan (UPMKB) adalah WiFi5 -menggunakan <i>cable rj45</i> diletakkan di setiap <i>hotplace</i>.



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (KOLEJ KEDIAMAN - KAMPUS SERDANG)

STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (KOLEJ KEDIAMAN - KAMPUS SERDANG)



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

BIL.	ITEM	MAKLUM BALAS CADANGAN PENAMBAHBAIKAN	STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (SEHINGGA 12 DISEMBER 2024)
26	Kebersihan persekitaran di kolej kediaman.	1) Meningkatkan pemantauan kontrak pembersihan dan pencucian kawasan. 2) Membudayakan amalan kebersihan adalah tanggungjawab bersama dalam kalangan pelajar kolej. 3) Melaksanakan amalan bergotong royong bersama pelajar dan felo.	Menjalankan gotong-royong secara berkala membersihkan kolej kediaman dan pemantauan kontrak pembersihan dan pencucian dibuat dengan lebih komprehensif
28	Aktiviti di kolej kediaman dapat membangun kemahiran insaniah saya.	1) Menggalakkan pelajar untuk menyertai program yang dianjurkan pihak kolej.	Setiap Kolej menggalakkan pelajar melibatkan dalam program di kolej melalui kaedah pemberian merit dan sijil penglibatan pelajar

STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (KOLEJ KEDIAMAN - KAMPUS SERDANG)



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

BIL.	ITEM	MAKLUM BALAS CADANGAN PENAMBAHBAIKAN	STATUS TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (SEHINGGA 12 DISEMBER 2024)
23	Pengurusan perkhidmatan penginapan pelajar di kolej kediaman.	1) Menggalakkan staf untuk menyertai kursus pengurusan kaunter/pelanggan 2) Meningkatkan kefahaman staf dengan memberikan taklimat berkaitan penyediaan perkhidmatan kepada pelanggan	Status maklum balas kekal
24	Kemudahan asas penginapan yang disediakan oleh kolej kediaman.	1) Tidak dapat dilaksanakan sepenuhnya atas kekangan bajet 2) Telah memohon bajet inisiatif 2025 dan akan memohon melalui dana RMK 3) Menyediakan kemudahan secara berperingkat dan mengikut keutamaan	Telah memohon menggunakan bajet infrastruktur usang dan menggunakan bajet kolej secara berperingkat.

SYOR

Jawatankuasa Jaminan Kualiti UPM dengan segala hormatnya dimohon mengambil maklum berhubung maklum balas status tindakan penambahbaikan oleh PTJ yang berkaitan bagi Laporan Kajian 'Exit Survey' UPM 2023.



Pertanian • Inovasi • Kehidupan
Berilmu Berbakti

Terima Kasih